

NiCKセミナー2017のご案内

7月20日 開講 岩見沢

ケアマネジャーの
みなさまへ。

ケアマネあるある ～こんなときどうする?～ 実践マナー講座

講師 足立 明美 先生

(畿央大学非常勤講師、キャリアアドバイザー、メンタルヘルス・スペシャリスト)

開催概要

開催日時	2017年7月20日(木) 13:30～15:30(12:30受付開始)		
会 場	岩見沢市民会館 まなみーる 音楽室	※裏面「会場へのアクセス」をご参照ください。	
定 員	80名(予定)		
参加対象	ケアマネジャー、介護職に就かれている方 など		
主 催	ニック株式会社	参 加 費	無料

趣旨

「知識がたくさんあって、経験も豊富。そんなケアマネに誰もがなりたい」
ケアマネは利用者様とご家族と、サービス事業所などの、地域資源との
橋渡し役です。まずは、利用者様やご家族に受け入れて頂かないことには
アセスメントに入れませんね。

アセスメントは、多くの場合は利用者の居宅を訪問して行われます。
居宅での利用者や家族との面接、問題解決に向けての話し合いなど、それら
をスムーズに実行するための好印象づくり、そして信頼関係の構築はとても
重要になります。

まずは、個人の居宅を訪れる際の基本マナーを身につけておきましょう。
ベテランのケアマネさんは後輩指導に役立ててください。きっとあなたのお
気持ちが楽になると思います。

内容

利用者宅への訪問時の基本マナー

玄関先で…座る位置…時間帯…お茶を勧められたら…

※その他、実際にお困りの事の質疑応答

アセスメントで欠かせない情報収集のポイント

やってみよう利用者様、ご家族への上手な「しつもん」

講師紹介

あだち あけみ

足立 明美



経歴

株式会社資生堂にて25年勤務。
その間社員教育に携わり、2007年に独立。
コミュニケーション・マナー・接遇のスペシャリストとして
活動。「あなたが輝けば、周りの人々がHAPPYになる」を
モットーに、内面、外面両面から自分を輝かせる秘訣を
お伝えしています。交流分析、NLPコーチングをはじめ、
各種心理学を学び、メンタル面のサポート・人間関係を
よくするコミュニケーション向上やキャリア開発等も
実施しています。

主な研修・顧問先

- ・京都府社会福祉協議会主催
(コミュニケーション・マナー) 上級編
- ・社会福祉法人八起会／与謝郡福祉会／
高齢者介護総合施設ももやま
- ・福知山学園その他多数
- ・社会医療法人愛仁会／高槻病院・千船病院・明石医療
センター・介護施設
- ・武田病院グループ／洛和会グループ(新人研修接遇研修・CS研修)
- ・KEC介護福祉学院・畿央大学(非常勤講師)
- ・不二電機工業株式会社(社外苦情処理委員)
- ・コタ株式会社(社外専任講師)

NiCK セミナー2017のご案内

会場へのアクセス

岩見沢市民会館 まなみーる 音楽室

岩見沢市9条西4丁目1番地1 TEL 0126-22-4233

●公共交通機関ご利用の場合

JR函館本線 岩見沢駅下車 徒歩 約10分

●お車をご利用の場合

国道12号線沿い 札幌から32km(約30分)、旭川から100km(約1時間30分)

※道央自動車道(岩見沢インターチェンジ下車)を利用した場合

当日(7月20日)12:30～ 会場内にて
福祉用具を展示します。是非お立ち寄りください。



お問合せ先

NiCK ニック 株式会社 北海道中央営業所

〒068-0005 岩見沢市5条東10-2

TEL 0126-24-3859 FAX 0126-23-8262 担当：稲葉（営業時間 9:00～18:00 日祝、年末年始休業）