

NiCKセミナー2016のご案内

6月17日 開講

札幌

ケアマネジャーの
みなさまへ。

ケアマネジャーのための 利用者様やご家族様との人間関係がよくなる接遇マナー ～感動させる接遇!印象UPでトラブル削減～

講師 足立 明美 先生 (畿央大学非常勤講師、キャリアアドバイザー、メンタルヘルス・スペシャリスト)

開催概要

開催日時 2016年6月17日(金) 14:00～16:00(13:00受付開始)
会場 国際ビル(国際ホール) ※裏面「会場へのアクセス」をご参照ください。
定員 80名(予定)
参加対象 ケアマネジャー、介護職に就かれている方 など
主催 ニック株式会社 参加費 無料

趣旨

好感をもたれるマナーを身につけると、利用者様やご家族様との関係性がよくなり、トラブルの回避につながります。
本セミナーでは、形だけのマナーではなく、内面から表れる「あなたのことを大切にしています。」という気持ちを自然に表現できるマナーを学んでいただきます。

内面から輝くような外見力、気持ちの良い立ち居振る舞い、高感度を上げる表情や言葉遣い等、「本当のマナーとは何なのか」を知ることができ、ヒューマンスキルの向上に役立ちます。

また、イキイキと仕事をするためのコツ、メンタルヘルスのエッセンスも学べます。

内容

利用者様やご家族様への…

- 対人関係を良くする「コミュニケーションの取り方」
- 好感をもたれる「接遇マナー」

ケアマネジャーのためのメンタルヘルス

- 仕事の中でのストレスを軽減するコツ

講師紹介

あだち あけみ
足立 明美



経歴

株式会社資生堂にて25年勤務。
その間社員教育に携わり、2007年に独立。
コミュニケーション・マナー・接遇のスペシャリストとして活動。
「あなたが輝けば、周りの人々がHAPPYになる」をモットーに、内面、外面両面から自分を輝かせる秘訣をお伝えしています。
交流分析、NLPコーチングをはじめ、各種心理学を学び、メンタル面のサポート・人間関係をよくするコミュニケーション向上やキャリア開発等も実施しています。

主な研修・顧問先

- ・京都府社会福祉協議会主催
(コミュニケーション・マナー)上級編
- ・社会福祉法人八起会／与謝郡福祉会／
高齢者介護総合施設ももやま
- ・福知山学園その他多数
- ・社会医療法人愛仁会／高槻病院・千船病院・明石医療
センター・介護施設
- ・武田病院グループ／洛和会グループ(新人研修接遇研修・CS研修)
- ・KEC介護福祉学院・畿央大学(非常勤講師)
- ・不二電機工業株式会社(社外苦情処理委員)
- ・コタ株式会社(社外専任講師)

NiCK セミナー2016のご案内

■ 会場へのアクセス

国際ホール（札幌国際ビル 8階）

札幌市中央区北4条西4丁目1番地 TEL 011-241-9020

● 公共交通機関ご利用の場合

JR札幌駅 徒歩3分、地下鉄さっぽろ駅（8番出口）直結

※ お車をご利用の方へ

専用駐車場はございません。できるだけ公共交通機関をご利用ください。

当日（6月17日）13:00～

セミナー会場の隣室（A会議室）にて

福祉用具を展示します。是非お立ち寄りください。



■ お問い合わせ先

NiCK ニック 株式会社 札幌営業所

〒063-0033 札幌市西区西野3条9-10-40

TEL 011-665-8877 FAX 011-665-8699 担当：森本（営業時間 9:00～18:00 日祝、年末年始休業）