

ケアネーネ

ほっこりタイムですよ〜♪



CONTENTS

ケアマネジャーのための
マナー講座 第1回

「接遇マナーの必要性

外見の壁〜第一印象と身だしなみ〜

ケアネーネ interview きらりの人 File.2 後編

高萩徳宗さん

「ベルテンポ・トラベル・アンドコンサルタンツ」代表取締役

ケアネーネのこれ、イーネ! 「Happy Endingカード」

自然天然食堂「大根と長芋のお団子椀」

2015
WINTER
VOL.10

ケアネーネ VOL.10

2015年12月17日発行 発行/ニッパ株式会社 名古屋中南区豊三丁目38番7号 編集/ニッパ株式会社 印刷/佐川印刷株式会社

料理:studio sizzle(藤田香織)



自然天然 食堂

毎日ちよつとお疲れ気味のケアネーネへ。
旬の素材を素早く手軽にできて
しかも、美味しいレシピを
ご紹介していきます。

今回のお題は

冬の あったかレシピ

低糖質で
ダイエット
お腹も心も
大満足

「大根と長芋の お団子椀」

あれ?ききついで?久しぶりに着てみたお気に入りの服が、こんなことになってはおらんかね?年末年始に続く暴飲暴食、正月番組を観ながら家でゴロゴロ。おまけにお餅やおせちは高カロリー。この季節は一年の中で一番太りやすい時期とも言えよう。

最近のダイエットの流行りと言えば、糖質制限じゃな。効果が出やすくて人気のようじゃが、極端に制限してしまうとその後リバウンドしやすいというリスクもある。それに極端なメニュー構成で1日の栄養バランスを崩しておらんかとオバアは心配になる。

そこで、夕飯の一食を、まずはこんなもの置き換えることから始めてみてはいかがかな?大根と長芋のお団子椀。じゃ。お団子と言っても、餅や米は使っておらんぞ。大根おろしと長芋で作るヘルシーな団子なんじゃ。しかもレンジで簡単、ダイエットに嬉しい食物繊維がたっぷり。ダシの香り、お肉のポリウム、もっちりとした食感。きつと、お腹も心も満たしてくれるはずじゃ。

材料(4人分)

- ・鶏モモ肉 2枚
- ・塩、胡椒 少々
- ・白髪葱 20cm分
- ・三つ葉 1束
- ・柚子胡椒 少々
- ・花穂紫蘇 お好みで
- ・粗引き胡椒 お好みで

- 〔団子〕
- ・大根 400g
- ・長芋 200g
- ・片栗粉 大さじ2
- ・醤油 大さじ1/2
- ・砂糖 小さじ1/2
- 〔汁〕
- ・鰹のだし汁 400cc
- ・鶏ガラスープ 400cc
- ・塩 小さじ1/3
- ・片栗粉 小さじ2
- ・水 大さじ2

作り方

- ①鶏肉は1枚を1/2に切り、塩、胡椒する。フライパンに皮目を下にしておき、弱火にかけて20〜23分じっくりと焼く。裏返して更に5〜7分焼く。
- ②三つ葉は軽く刻む。
- ③〔団子を作る〕大根をおろして水気を切り、180gになるまでしぼる。長芋も皮をむいてすりおろす。団子の材料をすべて合わせてよく混ぜ、4等分してそれぞれラップで茶きん絞りにする。耐熱ボウルに並べ、500Wのレンジで6分加熱する。そのまま放置して粗熱をとる。
- ④〔汁を作る〕小鍋に鰹のだし汁と鶏ガラスープを入れ、塩で調味し、水溶き片栗粉でとろみをつける。
- ⑤お椀にラップをはずした③を入れ、食べやすく切った①をのせ、④を注ぐ。白髪葱、三つ葉をのせ、柚子胡椒を盛り、お好みで胡椒を散らして花穂紫蘇を飾る。



ポイント

- 鶏ガラスープは顆粒のものを使ってもよいぞ。その場合は水400ccに対してスープの素大さじ1じゃ。
- 鰹だしはなるべく鰹節からとること。その場合は水400ccを沸騰させたら鰹節5gを入れて弱火で1分煮て濾すこと。
- 糖質をもっと減らしたい場合は団子の片栗粉は半分に減らしてもよし。汁のとろみもつけなくてよし。
- 上にのせるチキンソテーを鯛の刺身にかえても中々イケるんじゃ。あなた好みの具をさがしてみたいかな?

接遇マナーの必要性

「外見の壁」第一印象と身だしなみ」

接遇マナーは、なぜ必要なのでしょうか？

あなたが、沢山の知識を持ち、素晴らしいケアプランをたてられるケアマナであっても、「この人の話をお聞きしたい。」と感じて頂かないとケアマナとしての仕事は、はじまりません。また、何らかのトラブルが発生した場合、常日頃からきちんとした態度で接していたなら、大きな問題にならないで済む場合が多いのも事実です。トラブルの大小は人間関係に大いに影響されます。

人間は、一般的に物事の大半を視覚から捉えた情報から判断します。人に会ったときは、まず、服装や身だしなみ、表情、立ち居振る舞いなどを通してその人の性格を想像します。

また、聴覚で捉えたその人の言葉づかいや音声の高低などから「信頼できそう」「感じが悪い」などの印象を持ちます。これらはその人の性格や背景などを知る前に感じるもので、いわゆる「第一印象」といわれるものです。(メラビアンの法則 図1参照)



講師 足立明美
オフィス・スキッパー

URL: <http://office-skipper.jp>

プロフィール

株式会社資生堂にて25年勤務。その間社員教育に携わり、2007年に独立。
コミュニケーション・マナー・接遇のスペシャリストとして活動しています。
「あなたが輝けば、周りの人々がHAPPYになる」をモットーに、内面、外面両面から自分を輝かせる秘訣をお教えしています。
交流分析、NLPコーチングをはじめ、各種心理学を学び、メンタル面のサポート・人間関係をよくするコミュニケーション向上やキャリア開発等も実施しています。

研修の特徴

形だけのマナーではなく、内面から表れる「あなた」を大切にしています。という気持ちを誰でもが自然に表現できるマナーを大切に、内面から輝くような外見力、気持ちの良い立ち居振る舞い、高感度を上げる表情や言葉遣い等、「本当のマナーとは何になのか」を知ることができ、ヒューマンスキルが向上します。

接遇マナーは、事業所の姿勢。

つまり、外見や態度、言葉づかいが、相手の印象を大きく左右します。人は外見や態度、言葉づかいを通して、問題なく受け入れられると判断して、はじめて相手の話に耳を傾けようという気持ちになるものなのです。

そこで「外見の壁」「態度の壁」「言葉づかい」の3段階の関所をクリアできれば、伝えたい内容を相手の心に届けることができるようになります。そのために相手を不快にさせない接遇マナーが必要となってくるのです。
では、正しいマナーを身につけるためにはどうすればよいのでしょうか。それはまず外見や日常の立ち居振る舞い、仕事上や職場での必要な言葉づかいなど「形を整える」ことから始めます。

「形」を整えれば、そこに「心が宿つてきます。内面を変えるには時間が

かかりますが、外見や言葉の表現力は、気づきによって即、変化させることができます、一瞬にして印象を変えることが出来ます。

また、行き届いた接遇マナーは、外部の方に対する事業所の姿勢を表すものですから

一人ひとりのマナーが、事業所全体のイメージを左右する大きな要素となります。

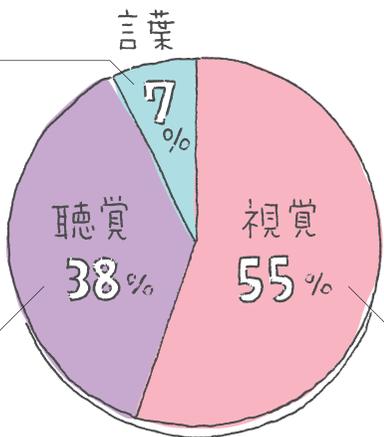
今回は、介護従事者が大切にしたい心遣いのある言葉遣いを始め、基本のマナーをテーマに、日々仕事で求められる接遇の基準を見直す機会にしたいと思っています。

第一印象は会って5,6秒で決まる!!

人は相手の表情や外見にとらわれます。
「築城3年、落城1日」
信用、イメージの崩壊は一瞬
100-1=99ではなく、
100-1=0になる恐さ

□話の内容

- 挨拶
- 言葉遣い
- 声のトーン
- 声の大きさ
- 声の調子
- 話すスピード



- 表情
- 服装
- 身だしなみ
- 視線
- アイコンタクト
- 姿勢
- 態度
- 動作

図1 [第一印象を決めるメラビアンの法則]



ケアマネジャーのためのワンポイント

気持ちの良い入浴は、少しでも負担を軽くすることから

日本人にとって入浴は欠かせない習慣ですね。その効果は、疲労回復や内臓の働きをよくする温熱効果、水圧による血行促進効果など医学でも証明されています。なにより気持ちの良い入浴でのリラックス効果は大きいのではないのでしょうか。少しでも入浴の負担を減らせるよう、道具を上手く日常に取り入れるアドバイスは、喜ばれるのではないのでしょうか。

アロン化成株式会社

折りたたみ式シャワーベンチ「楽おりシリーズ」

軽い



腕を曲げずに持ち運びできるので、重さを感じずに楽に持ち運びが行えます。



安全・安心な構造



①ジャマにならない湾曲フレーム

横移乗するとき、体を洗うときもジャマにならない湾曲フレーム。

②前脚の張り出しを低減
前脚の張り出しを抑え、横移乗のときの足の引っかかりを防ぎます。

片手で折りたためる、転倒予防のためのシャワーベンチ

1人入浴でも介助入浴でも身体を支えながら折りたたみ動作ができるので転倒予防につながります。

1人入浴



介助入浴



介助スペースゆったり



すき間にピッタリ



今までより「薄く」たためる新製品が登場。



おしゃれとおしゃれなみの違い

●おしゃれとは、自分の好みで選択し、自分の満足のために装うことです。即ちあなたの好きな気に入った服装のことです。それは、すべての人に受け入れられるとは限りません。ということを念頭におきましよう。

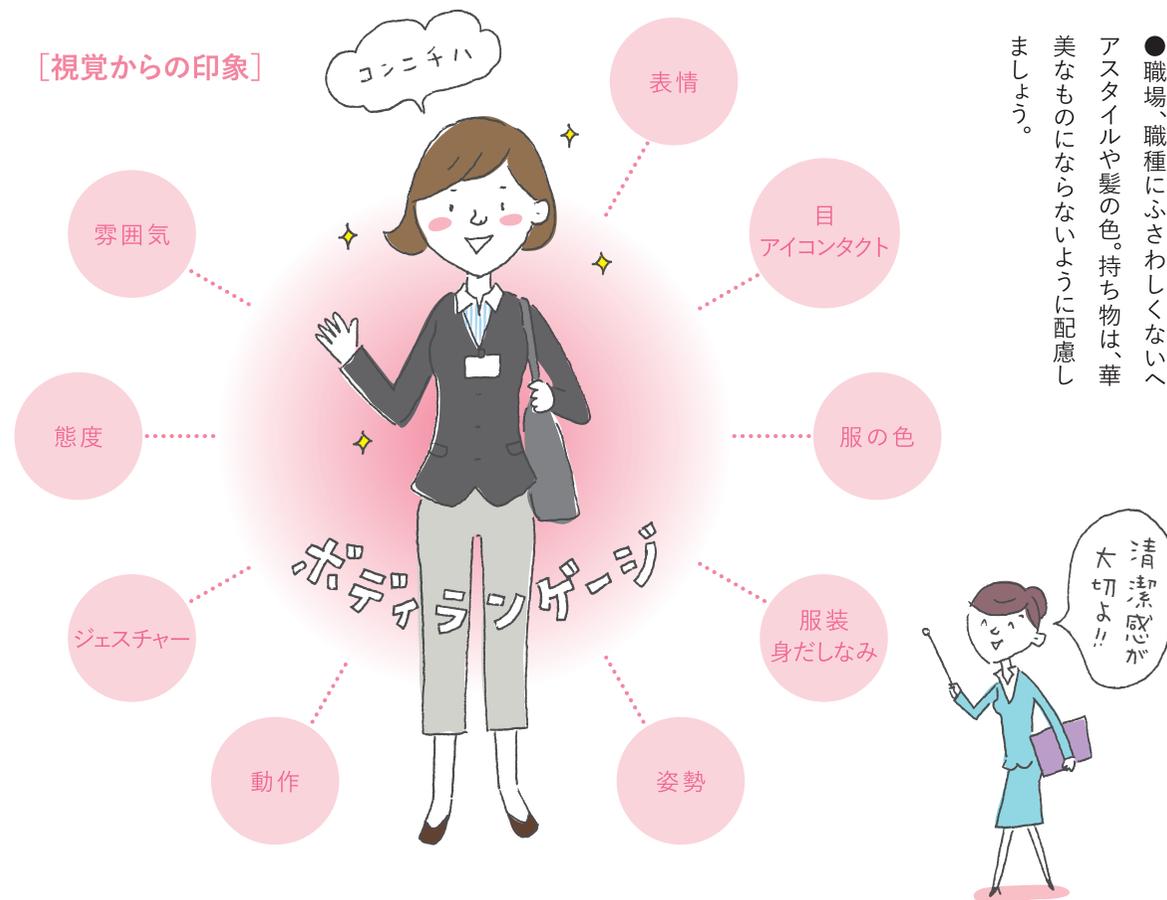
●身だしなみとは、相手や周囲の人のことを第一に考えて、不快感を与えないように気を配った身振りのことです。

好感を持たれる身だしなみのポイント

●清潔感があること。清潔であることと同時に、清潔に見えることが大切です。

●人に不快感や違和感を与えないこと。フケや臭いにも気をつけましよう。

[視覚からの印象]



●職場、職種にふさわしくないヘアスタイルや髪の色。持ち物は、華美なものにならないように配慮しましよう。



生き方も笑顔もキラリと輝く
「きらりの人」を紹介するケアマネーインタビュー。
前回に引き続きご登場いただくのは、
「ベルテンポ・トラベル・アンド・コンサルタンツ」代表取締役、高萩徳宗さんです。
社会やお客さまに正面から向き合い、ちよつと辛口だけど思いやりあふれる
高萩さんのお話をお楽しみください。

「私の仕事も、

ケアマネさんの仕事も、

人の人生に関わりながら、

未来を照らす

素晴らしい

仕事だと思っています」



高萩 徳宗さん

(有)ベルテンポ・トラベル・アンド・コンサルタンツ 代表取締役

1964年大分県生まれ。高校卒業後、(株)小田急電鉄に入社。7年
間勤務した後退職し、カナダに渡り現地ツアーガイドとなる。帰国後
は日本旅行へ入社。アジア・中国ツアーの企画を担当し、トップシェ
アを得るも10年後に退職する。その後、体の不自由な方や高齢者に
特化した旅行会社「ベルテンポ・トラベル・アンド・コンサルタンツ」を
設立。現在では、「バリアフリー」というより誰もが楽しめる「ユニバー
サルデザイン」の考え方で旅づくりを行っている。サービスコンサル
タント、バリアフリーコンサルタントとしても活躍中。

<http://www.beltempo.jp/>

障がいに興味を
持つのではなく、
“人”に興味を持つ。

障がいを持つ方が旅行したいと思っても、受け入れてくれる旅行会社がなかった時代。体が不自由だというだけで旅行できない状況に疑問を持ち、自らバリアフリー旅行会社「ベルテンポ」を立ち上げた高萩徳宗さん。お客さまの“旅を楽しみたい”という想いを何より大切に、もししたら楽しんでいただけるとの思いを込めて、障がいを持つ方だけでなく、今や多くの方に支持されています。

「ここまでベルテンポを続けてこれたのは、私が障がい者や福祉に興味がないからだと思っんですよ」障がい者の方々のために力を尽くしてきた高萩さんが、興味がないという理由は…。

「旅行会社の人間が福祉や介護の知識を持って、わかったような気がするのはダメ。私たちは、障がい目に向けて旅をつくるん

じゃないんですね。旅をつくるにあたっては、その人にどれだけ興味を持てるかが大切。私たちは旅のスペシャリストになるべきです」

高萩さんがお客さまにお聞きするのは、体の状態のことではなく、その人となり。昔は何をやっていたらっしゃいましたか？「お酒はお好きですか？」と、障がい者である前に一人の人間として、何が好きなのか、旅に何を求めているのか、さらに、ご家族の想いはどうなのかにもしっかりと目を向けているのです。

重度障害の高校生の娘さんに、国内でいいから、とにかく飛行機に乗る経験をさせてあげたいと相談に訪れたお母さま。生まれて一度も飛行機に乗っていないことは、お母さまもずっと飛行機で旅することはなかったはず…。

「せっかく乗るなら、国内といわずハワイに行きましょうよ、と言ったら、お母さんが私、ハワイに行けるんですか！と、ご自分が旅行できることにとても喜ばれていましたよ」

高萩さんからの思いがけない提案に、喜びを隠せなかったお母さま。高萩さんは旅行先でも、同行されているご家族に自由な時間をつくって差し上げるそうです。

「お客さまに安全で楽しい旅をお届けするのが、旅行会社の原点。車いすの押し方が上手だとか、そういうのは関係ないんです」

今日の仕事が、 利用者さんの未来に 最善かを考えてみる。

「私の仕事も、ケアマネさんの仕事も、お客さまの人生に自分の価値観や考え方がプラスに働いているかを意識することは必要だと思います」

「ご高齢のお客さまが、立山黒部アルペンルートの旅に参加されたときのこと。シニアマンションで、普段は段差を意識しない生活を送られていて、ホテルのユニットバスの3センチほどの段差に、何度もつまずいてしまったのだとか。それなのに、階段も多い散策コースを、しっかりと

と歩いて楽しまれたそうです。

「9800歩も歩けたわ、自然の中でいい空気を吸うと歩けちゃうのよね」って、晴れ晴れとした顔でおっしゃって。ご自分の足で歩いて楽しんだことは、確実に生きる自信になったと思うんです。段差のない旅をつくるより、お客さまの人生に貢献できたんじゃないかな」

ケアマネは、どうしたら利用者さんが安全・安心に暮らせるかを常に考えている。安全・安心に配慮するプロの視点は必要だけれども、時には自分自身がやっていることを俯瞰する、今、利用者さんに提供しているサービスは、本当に意味のあることだろうかと考える視点も大切ではないかと、高萩さんは言います。

「善意でお客さまの荷物を持ってあげる、カギを開けてあげることが、本当にお客さまのためになるのか。私は、実は善意で物事を運ばない方がいいと思っっているんです」普段何気なく、良かれと思っって手を差し出してあげること。でも、

その人の生活とか人生とか大きな視点で見ると、必ずしもその時の善意がプラスに働くとは限らないのです。自分の行動や価値観を、今一度見直してみることも、必要かもしれません。

介護保険 利用者さんの人生、 ではない。

「介護の世界は激変しているけど、制度が変わっても中にいる人はなかなか変わらないものですよ。介護保険の点数が減るとか、介護認定が難しくなるとかいうけど、ケアプランが利用者さんの人生じゃないでしょ。介護保険をどう運用するか、利用者さんの人生を介護保険のワタの中で考えてはダメだと思っんです。利用者さんの人生からしたら、介護保険なんて小さなこと。ここに着目できるケアマネさんが求められているんじゃないでしょう」

介護保険でどのサービスを利用してもらうのかを考えるのは、ケ
落ち込んだこともあったとか。でも、正しいのは自分だと信じながら走り続け、今では大手旅行代理店から、バリアフリー旅行についての勉強会や講演会に呼ばれるまでになったそうです。

「ケアマネさんは組織に所属していて息苦しい点もあると思います。自分が、自分にしかできないことを突き詰めてもいいと思いますよ」

やりがいがあるか、 ないかではなく、 神様から預かった仕事を 全うしたい。

「私は仕事はやりがいじゃない、と昔から思っているんです。世間にはやりたくない仕事の方がはるかに多いじゃないですか。自分中心軸でやりがいがあるとか、ないと考えるのはちよつと違うんじゃないかなあ」

世の中にはいくつもの仕事があり、それぞれが役割をはたしているから社会はまわっているのだと高萩さんは言います。ハードな介護

アマネにとって仕事の目的ではなく、あくまでも手段。利用者の方に、いかに良い人生を送ってもらうか、その方法を考えることが、ケアマネの役割なのです。

「私は、ケアマネさんも個性派ぞろいの中から選ばなければいけません。私は利用者さんの希望をなんでもかなえてあげる」というポリシーを持っているケアマネさんがいると思います。そのポリシーをどこまでも貫ければいいのですが、何かあった時にそれは制度上できないんですよと、伝家の宝刀抜いちゃえば、私はやってあげたいのに制度の壁があると言いつつできる。それでは、ほかのケアマネさんと同じになつてしまいます。難しい状況でもとことん考え抜くケアマネさん、新しい発想のケアマネさん。人は違うことをすると、とかく非難されたりしがちですけど、個性がとんがったケアマネさんが世の中にもついてもいいと思います」

高萩さんも、ベルテンポを立ち上げた当初は、業界内では見向きもされず、誹謗中傷を浴びて
職も敬遠されがちな仕事ですが、担い手がいるからこそ、高齢社会が成り立っているのです。

「若い頃は、自分が会社をつくるなんて夢にも思わなかったし、障がい者の人にも少しも興味がなかった。最近思うのが、神様が前ならでけるんじゃないかと、私に仕事を預けてくれた。私が天から任されている役割がベルテンポじゃないかと…」

もし生まれ変わっても、もう一度この仕事をした。もつとうまくやりたい、と語る高萩さん。自分から求めて、やりたくて始めた仕事でなくても、出会うべき、運命の仕事だったにちがいありません。「仕事って、今、与えられていることにありがたいと思えるかどうか。そう思えることが、幸せじゃないかと思えます」

お客さまの人生に 光を差す、大切な仕事。

「私の仕事も、ケアマネさんの仕事も、人の人生に関与できる素晴らしい仕事だと思っんです。ケア



本州最南端
西大山駅
『指宿のたまて箱』など
JR九州のイベント列車に
乗り歩きました。
電車の車掌だった高萩さん、
汽車の旅企画が
得意なんです。



知床
世界遺産知床は
バリアフリー木道が整備されており、
車いすや杖の足元が不自由な方でも
知床の大自然に
触れることができます。



屋久島
屋久島はベルテンポで
一番人気の行先です。
ここは一歩も歩かなくても
バスから降りると目の前に
樹齢3000年の
紀元杉があります。



幸せの国
ブータン王国へ
行ってきました

らしい仕事だと思っんです。ケア
マネさんの想いや行動で、利用者
さんやご家族に希望が見えてくる
じゃないですか。暗雲垂れこめてい
るときに光を差すのが、私たちの
役目なんです」

末期のすい臓ガンを患い、余命
3カ月と宣告されたご主人。奥さ
まが、最後の思い出づくりに、ニュ
ージーランドでラグビーのワールドカッ
プを見せてあげたいと、ベルテンポ
へ訪れたそうです。何から準備を
始めていいのかわからないという
奥さまに、まず、10年のパスポー
トを取ってくださいと答えた高萩
さん。残りあと、3カ月…。3カ
月の向こう側には何も見えなかつ
た奥さまは、その言葉を聞いて、
心を揺り起こされました。

「奥さまから、トネルに光が差
すようだった。生きなくちゃだめ
なんだと思えました」と、メールを
いただいたんです。ああ、そうか、
私たちは、お客さまの未来に、懐
中電灯のように光を差しこむのが
仕事なんだな。ケアマネさんた
ちも、重度の障害とか認知症とか、

高萩さんの本を プレゼント!



ご感想をお寄せいただいた方から抽選で5名様に、高萩さんの著書をプレゼントいたします。
【応募方法】下記メールアドレスに応募ください。
件名に「高萩さんの本希望」とお書きのうえ、
氏名、住所、職業、感想を添えて応募してください。
当選は、発送をもってかえさせていただきます。

ne-ne@nick-corp.com

絶望感に打ちひしがれていると
ろに、光を差す仕事だと思っん
です。私と出会ったから、もう大
丈夫ですよと、これからの人生に
りそい、行く道を照らしてあげる。
“あなたと出会って、人生観変わ
りました”と言ってもらえるくらい
の、素晴らしい仕事なんです。誇
りをもって、利用者さんにご家族
に、向き合っていたいただきたいです」

ケアネーネの
これ、イーネ!

ケアネーネ編集室が見つけた、
いいモノ、いいコト、
お役立ち情報を、
いち早くお届けします!

より良く生きて、より良い最期を
迎えるためのカードゲームとは!?

いまや「終活」という言葉も珍しいものではなくなりました。
エンディングノートはブームになりましたが、
エンディングノート購入者のその記入率はわずか 1.3%なんだとか。
人生のしめくり「終活」に本当に必要なことはなんなのかを考えさせられます。
その答えはこのカードで見つかるのでしょうか。

#01

Happy Ending カード

▼49枚のカードの一部

- 死ぬまでにやりたいことリストがある。
- お気に入りの写真を、撮影して準備してある。
- 突然意識不明になったとしても、すぐに家族に連絡がつく。
- 財産は家だけという場合でも、相続で争いになることがあると思う。
- 介護を頼みたい人の了承を得ている。
- 自分史を書いている。または、書くつもりだ。
- 延命治療を行うかどうかを、決めて伝えている。
- お世話になっている方々に感謝の気持ちを伝える準備ができていますか。



終活のはじめの二歩に。
ゲーム感覚で
必要な備えが見えてくる。

「遺言状は書いた方がいいのかねえ?」「入る墓が決まってないんだよ!」と、利用者さんやご家族から終活の相談を受けたことはありませんか? 力になっただけあっても、どう答えていいかわからない、というケアマネさんも多いのではないのでしょうか。そんな時に使える、いいモノを見つけました! 幸せな最期(ハッピーエンディング)を迎えるために、今何をすればいいのかわかるという、新発想のカードゲーム、「Happy Endingカード」です。

終末期医療に関することや葬儀、お墓、相続など、死ぬ前に備えておきたいことを問にしたカードが49枚。YesとNoに分けるだけで、準備できていないことは何かが見えてくるというものです。

意思を伝えられ
なくなった時のための、
「もうひとつの保険」。

このカードを開発したのは、意思力の

喪失リスクに対する備えの企画・提案やコンサルティングを行っている、株式会社回。「いくら保険を掛けていても、お金では解決できないことがあります。Happy Endingカードは、認知症などで意思能力を失ったときのための、もうひとつの保険なのです」と、代表取締役の齋藤さん。たとえば、終末期医療に関するカード。病名・余命の告知や延命治療を望むのか、尊厳死についてなどを問いかけられ、万が一の時に備えて、自分の意思を伝えておくべき事柄を確認することができま。カードの裏面には、問いに関する解説やリスク対策についてが記されており、具体的な対応が求められる時には、「Happy Endingプランナー」が相談に応じてくれるそうです。

49枚のカードの中に、
前向きに生きるヒントも。

さらに見逃せないのが、「Happy Endingカード」には、今を生きるテーマにした、人生を前向きにさせてくれるカードがあること。人は介護が必要な体になると、生きる気力が失ったり、明日への希望が持たなくな

たりするものです。そんな時、「死ぬ前にやりたいこと」のリストがある「趣味や生きがい、人生の目標がある」というカードからの問いかけは、これからの生き方について考えるきっかけとなるはず。そして、残された日々を悔いなく生きる大切さに、気づくというわけですね。

利用者さんやご家族に「Happy Endingカード」を使っていたら、漠然と抱える不安を解消する糸口となるでしょう。ケアネーネのみならず、一度体験してみたいいかがですか。

開発者 / 齋藤真衡さん

損害保険、生命保険会社に幅広く保険に携わった経験から、保険とともに保険だけでは解決できないリスクに対する備えの必要性を痛感。株式会社回(KAI)を立ち上げ、お金で解決できないリスクに対する備えを「もうひとつの保険」としてHappy Ending カードを糸口にその普及に取り組んでいます。

Happy Ending card 本体価格 3,000円 (税別)

商品内容 / Happy Endingカード49枚、Yes・Noカード2枚、Happy・Riskカード2枚、白カード3枚、取扱説明書1枚

オフィシャルサイト <http://happyending.jp>

編集後記
自宅キッチンのレンジフードを修理しました。異音が激しくなってきたので、交換かなぁ〜って思いWeb検索したところ、皆さん自力で格闘してらっしゃるので、やる気になって頑張りました。何が辛いつ取り外し時の姿勢ですね。椅子の上で中腰になって数箇所のネジを回すんです! しかも薄暗い中、ほぼ手元は見えません。ファンを外し→モーターをバラし→回転軸に付いているベアリングに潤滑剤をさし→元に戻すだけなんです、ハッキリ言って整備ですよコレ!! やつと取り付けてスイッチON、でも異音消えず…。ふと足元を見るとスプリングワッシャーが転がっているではありませんか!? また全てを外し、ワッシャーを入れて元に戻し再起動。シューッと滑らかな回転音が聞こえた時の感動ときたら〜♪ ぜひ皆さまにもお聞かせしたかったです。



「ケアネーネ」は、笑顔で働くケアマネジャーの皆さんを応援しています!

「ネーネ」は、沖縄の方言で「おねーさん」のこと。
ケアマネジャーの皆さんに「ちょっと話聞いてよ!」なんて気軽に頼りにしていただける、そんなマガジンを目指しています。

今後の編集の参考にさせていただきます。
本誌で良かった記事や、今後取り上げて欲しい事など、ご意見ご感想をメールしてください!
ケアネーネ編集室 ne-ne@nick-corp.com