

ケアマネジャーさんを、そっと応援するマガジン

ケアネーネ

ほつこりタイムですよ♪



CONTENTS

ケアマネジャーのためのリスクマネジメント 第1回

「在宅サービスの事故防止における
ケアマネジャーの役割」

ケアネーネ CloseUP

ケアマネジャーを取り巻く問題

利用者とその家族にどう向き合うか?

自然天然食堂 乳酸菌で疲労回復「水キムチ」

ケアネーネBookMark 11/1 古典の日

2013
AUTUMN
VOL.1

NiCk
New Brand Creation & Knowledge

ケアネーネ VOL.1

2013年9月17日発行

発行／ニック株式会社 名古屋市南区豊三丁目38番7号 編集／idGRAPHICS株式会社 印刷／佐川印刷株式会社

秋の夜長は、ゆっくり過ごしてストレス解消を♪

11月1日は「古典の日」ですか? 日本が誇る長編小説「源氏物語」について、紫式部日記ではじめて記述された日が1008(寛弘5)年11月1日。これにちなみ、千年後の2008年に京都で「11月1日は古典の日」が宣言されました。そして2012年に施行された法律により、新たな国記念日となつたのです。

「古典」は、決して難しくも堅苦しくもありません。「源氏物語」は壮大なる恋愛小説であり、おなじみの百人一首はラブレターだと思って読んでみると興味深いものです。「古典の日」は京都で記念フォーラムや、名古屋では能・狂言・芝居などを街全体で楽しむ「やつとけ文化祭」が開催されます。

この秋は、古典の世界に身をゆだねて、心豊かなひと時を楽しんでみませんか。

ケアネーネ

Book Mark

古典に親しみ、
心うるおす。

11月1日は「古典の日」。

新たな国記念日、
ご存知ですか?

にほんごであそば

萬斎のややこしや～草枕～

NHK DVD (37分) ¥2,800 (税抜)

出演：野村萬斎／万作の会／小林翼／他

狂言や人形浄瑠璃、ことわざ、わらべうたなどを通じて、日本語の豊かな表現に親しむNHK Eテレの人気幼児番組「にほんごであそば」。「萬斎のややこしや～草枕～」は、この番組の中から狂言師・野村萬斎さんのコーナーを集めたDVDです。子ども向けに制作された番組ながら、狂言の「型」なども取り入れた手法を用いるなど、大人も十分楽しめることが間違いない。狂言に気軽にふれることができ、日本の伝統芸能の世界を味わうことができます。狂言初心者の方にオススメの1本です。



発行・販売元:NHKエンタープライズ ©2008NHK

編集後記

今年の夏はホントに暑かったですねでも実は暑い夏ほど基礎代謝も上がるのです。この数年チャレンジを続けていたのですが、毎回リバウンドでガッカリな結果になつてました。今年は糖質と炭水化物の摂取をギリギリまで減らして食生活を根本的に変えて挑んだのです。今のところ3ヶ月で11kgの減量、これから本格的な味覚のシーズンになりますが、今は自信有りの予感です。何故なら苦手としていたフィットнесクラブに体験入会してみたら、いろいろなプログラムがあつて、ついで楽しくやすやすと、恥ずかしい場面も若干あります。これまで大好きなビールも制限することがない、我慢の苦しみとは無縁の素敵なシーズンが送れそうですね。ところで今回創刊した「ケアネーネ」は如何でしたでしょうか? 意見など戴ければとても嬉しいです。

ケアマネジャーのお仕事をされている皆様へ

今日も一日、お疲れさま。

「ネーネ」は、沖縄の方言で「おねーさん」のこと。

血はつながっていなくても、「ちょっとそこのおねーさん」のような気軽な呼び掛けだそうです。

「ケアネーね」は、ケアマネジャーのおねーさま方に

「ちょっと、話聞いてよ」なんて気軽に頼りにしていただける、そんなマガジンを目指しています。

これから日本は、世界が初めて経験する高齢化社会を迎えます。

皆さんのお仕事は、とても大変ですが、ますます大切な仕事になつていくようです。

だからといって、あまり肩ひじ張らないでくださいね。

「ケアネーね」で、ホツとして、明日も元気に頑張ってください。

「ケアネーね」は、笑顔で働く皆さんを応援しています。

ケアマネジャーのためのリスクマネジメント

第1回

介護と福祉のリスクコンサルタント
安全な介護実践研究センター代表

講師 山田 滋



早稲田大学法学部卒。現いおいこうせ
イ同和損害保険株式会社入社。東京
営業本部にてリスクマネジメント企画立
案を担当。介護・福祉施設の経営企
画リスクマネジメント企画立案業務
者と共に取り組み、現場で積み上げた
実践に基づくリスクマネジメントの方法
論は「わかりやすく実践的」と好評。
各種団体や施設の要請により年間10
0回のミーティングを行なう。

在宅サービスの事故防止における ケアマネジャーの役割

ケアマネジャーが関わる 2つのリスク

居宅介護支援専門員（以下ケアマネジャー）は、その業務の中で大きく分けて2つのリスクに関わっています。一つ目は、ケアマネジメント業務固有のリスクで、主にケアプランの作成や運用に関わるリスクです。ケアプランの作成や限度額管理のミスなどで、お客様に金銭的な損害を与えてしまうリスクで、一般的には「経済的損害」と呼ばれています。これらの事故は、加入している保険から支払われるため、実際にお客さまに自己負担させることはめったにありませんので大きなトラブルにはなりません。

は、利用者やその家族に生活に多大な影響を及ぼし、時には利用者の生活を大変な苦境に追い込む事故ですから、ケアマネジャーもその防止や発生した事故の解決に関わらなくてはなりません。また、時には苦情申立や訴訟のよ

うな大きなトラブルに発展するこ

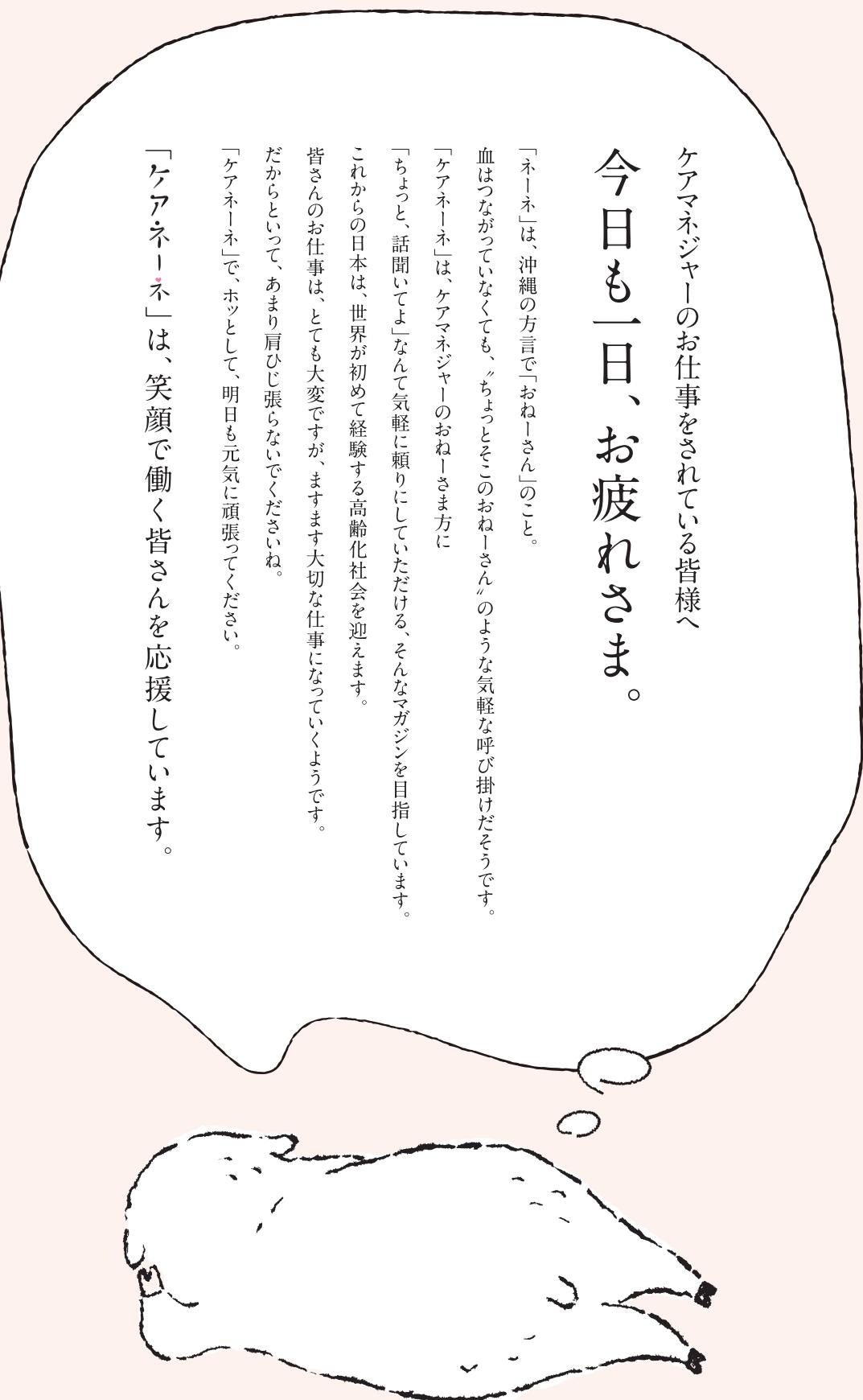


とがあり、ケアマネジャー自身もトラブル解決に多大な労力を費やす、介護サービスに伴つて発生する事故のリスクで、一般的に「介護事故」と言われるリスクです。これら

のリスクは直接的に関わるのは介護サービスを提供している事業者ですから、ケアマネジャーは間接的に関わることになります。

これら介護事故におけるリスク

故の分析や事故防止活動の取組を知ることで、事故防止やトラブル防止へのケアマネジャーの効果的な関わり方を考えたいと思います。



介護事業者の事故防止活動が失敗する理由

さて、まず訪問介護などの在宅介護事業者が取り組んでいる事故防止活動は、成果が上がっているのでしょうか？ヒヤリハット活動など様々な事故防止活動に取り組んでいる事業所がたくさんありますが、実際関わってみるとほとんどの事業所で事故は減らず成果が上がっていないません。

なぜ、一生懸命に取り組んでいるのに成果が上がらないのでしょうか？その原因は「防ぐべき事故を明確にしていないこと」です。防げない事故がたくさんある介護の業務では、全ての事故を防ぐことはできませんから、防ぐべき事故を明確にして取り組む必要があるのです。この“整理・仕訳”をしないと現場は混乱するばかりです。



ケアマネジャーのためのワンポイント

過失のある事故(防ぐべき事故)と過失の無い事故(防げない事故)が具体的にどのような事故であるかを、ケアマネジャーもある程度知つておくべきでしょう。
なぜなら、サービス提供中に介護事故が発生し事業者側に過失がある場合、過失があること迅速な謝罪と補償が必要であることをケアマネジャーがアドバイスできれば、トラブルが回避でき早期の解決につながるからです。

介護事故リスクの予防を考えた車いす



座面昇降型リクライニング式車いす
「ネクストローラー」

車いす+トランクネ2
「トランクネ2」

では、介護事故の中で防ぐべき事故とはどんな事故なのでしょうか？どのように整理したら良いのでしょうか？

事故の評価表についてももう少し詳しく説明しておきます。図②

の5つの事故のうち1～3までが、「やるべきことを怠つて起こした事故」に該当しますので、当然過失として賠償責任が生じます。これ

に反して4～5の事故はやるべきことをやつても防げない事故ですから、事業者に事故防止義務のある事故ということになります。

これらの区分を明確にしておけば、防ぐべき事故に対し優先的に事故防止対策を講じることができるので事故防止の効果が上がるのです。この防ぐべき事故の区分を細分化すると「事故の評価」につながるので、みなさまケアマネジャーが関わった事故をこの評価の基準に合わせて判定してみて下さい。





自然天然 食堂

毎日ちょっとお疲れ気味のケアネーネへ。
旬の素材を素早く手軽にできて
しかも、美味しいレシピを
ご紹介していきます。



最近疲れが取れにくいって事ないかしら？それは免疫力が低下している証拠、つまり細胞の老化。乳酸菌を摂って、腸内環境を整えましょう！だんだん免疫力もアップするはずです。最近の研究で、乳酸菌は免疫活性化作用、発がん性物質の排出・分解、便秘・下痢の解消、病原菌感染の予防と、まさに万能薬のような効果がわかつてきているの。でもみんな、生きたまま腸に届くのは植物性の乳酸菌だけだから要注意よ。そこで、おススメは韓国のおキムチ！あの赤くて辛いキムチと違つて、このキムチは酸っぱいのが美味しい。美味しいだけじゃなくて、乳酸菌の量が普通のキムチの約2倍、かみそ漬けの約20倍も入っているんだそう。切つて浸けるだけで、本当に美味しいの。ケアネーネたち、サプリメントなんかに頼らないで、本当に

材料

- ・大根.....5cm程度
- ・人参.....5cm程度
- ・セロリ.....5cm程度
- ・ニラ.....少々
- ・米のとぎ汁.....800cc
- ・塩.....大さじ1
- ・粉唐辛子.....お好みの量
- ・すりおろしニンニク.....お好みの量

作り方

- ①すべての野菜を千切りにし、蓋付きの器に入れる。
 - ②塩を入れ、軽くかき混ぜる。
 - ③米のとぎ汁を沸騰させ、粗熱をとつてから②に入れる。
 - ④粉唐辛子、すりおろしニンニクを入れ、軽く混ぜる。
 - ⑤蓋をして、常温で保存。
- 半日～1日で、発酵具合・塩加減を見る。
涼い時期は、そのまま常温で保管。
暑い夏場は、2日めぐらしく冷蔵庫で保管。

ポイント

- 一週間ぐらいで食べること
- 千切りにするから、お汁ごとご飯にかけてサラサラ食べると美味しいのよ。
でなければ、野菜の切り方は自由に。
- 汁をぐくぐく飲んじゃってね！まるごと乳酸菌よ、鍋のスープにもgood!
- 野菜はお好みでいろいろ入れてね。
リンゴや梨などの果物もいいわよ！

ケアネー Close UP

ケアマネジャーを取り巻く問題

ケアマネは家族にとって頼れる貴重な存在。しかし…

3年ごとに介護保険の法改正が行われ、ケアマネジャーは常にめまぐるしい変化の中にいます。さらに昨年は厚生労働省に「介護支援専門員の資質向上と今後の方針に関する検討会」が設置され、安倍政権では介護保険の「要支援」の約150万人を保険給付の対象から外す考えです。

たとえ大きな枠組みが変わろうとも、日々利用者とその家族に向き合うのが重要な役割。しかし、最適と思えるケアプランを提案しても相手に受け入れられなかつたり、ネガティブな思いをぶつけられたりと心が折れそうな時もあります。一方、家族は何を望んでいるのでしょうか。ある大学の社会福祉学部がまとめた「家族介護者からみたケアマネジャーの支援」では「思いを聞いてほしい」「義母と話ができる数少ない存在。来てもらいたい」と望む声も。「ケアマネが忙しいのは確か。こちらからお願いするのは失礼かと思った。相談してもよいのか」と揺れる気持ちもあるようです。家族は要介護者の生き甲斐について悩んでいたり、介護に費や



労働力が減るなか、介護職員は倍増
◎2005年から2025年にかけて、労働力人口は約5～12%減少。介護職員数は倍増すると見込まれています。

事業者(職場)

ケアマネジャーの役割が不明確な場合もあります。また、職員間の人間関係や仕事の疲れからストレスをためてしまうことも。

利用者・ご家族

状態や課題に応じた適切なケアプランを作成するとともに、どのように関係を築き、どのようなサポートしていくかが問題です。

行政

団塊の世代が要介護発生率の高まる75歳に突入することを見据えて介護保険の見直しが行われます。TPPによる医療・福祉分野の変化も気がかりです。

本誌で良かった記事や、今後取り上げて欲しい内容などを教えて下さい。

ケアネーネ編集室 ne-ne@nick-corp.com

利用者とその家族にどう向き合うか？

される自分の人生に不安を感じているケースも少なくありません。ケアマネジャーに相談できれば、気持ちを整理できる可能性もあります。どこまでケアするかという線引きは難しいですが、あわただしい毎日でもコミュニケーションを図りながら、互いの負担を少なくしていきたいのです。



ケアマネジャーを
取り巻く問題

保険者(市町村)

ケアプラン点検のあり方が検討されています。公平で中立的なプランかをチェックする機能が求められています。