

NiCKセミナー2015のご案内

ケアマネジャーの
みなさまへ。

7月21日 開講

福井会場

事例から学ぶケアマネジャーの事故対応

～なぜ事故が大きなトラブルに発展するのか?～

講師 山田 滋 先生

(介護と福祉のリスクコンサルタント 株式会社 安全な介護 代表取締役)

開催概要

開催日時 2015年7月21日(火) 14:00～16:00(13:15受付開始)

会場 福井県中小企業産業大学校(1F 大教室) 福井市下六条町 ※裏面「会場へのアクセス」をご参照ください。

定員 50名(予定)

参加対象 ケアマネジャー、介護職に就かれている方 など

主催 ニック株式会社

参加費 無料

講義概要

近年、介護事故が原因で苦情申立や訴訟のような大きなトラブルに発展するケースが増えています。

在宅サービスの利用者に事故が起こりトラブルに発展すれば、関わっているケアマネジャーのみならず事業者と利用者の中で、トラブルの解決に奮闘しなければなりません。

今回のセミナーは、苦情申立や訴訟になったトラブルの事例を分析することで、トラブルの要因を把握しトラブルに発展させない対応を考える実践的な内容です。

内容

1 なぜ事故が大きなトラブルに発展するのか?

2 事例から学ぶ事故対応

- ・「足に傷がついた」という事故報告で苦情申立に
- ・訪問介護中の漏水事故、責任の所在と対処方法
- ・家族の要求する介助方法で誤えん事故、訴訟へ
- ・ヘルパーの針刺し事故、受診の遅れから感染の危機
- ・認知症のデイ利用者による暴力事故、加害者家族から苦情申立
- その他、実例を元とした検証と対策

講師紹介

やまだ しげる
山田 滋



経歴

早稲田大学法学部卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険株式会社入社。1996年より東京営業本部にてリスクマネジメント企画立案を担当。2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より現株式会社インターリスク総研主席コンサルタント、2013年4月よりあいおいニッセイ同和損保、同年5月末退社。高齢者福祉施設や訪問介護事業者と一緒に取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間150回のセミナーをこなす。

セミナーのテーマ

高齢者施設のリスクマネジメント、事例から学ぶ管理者の事故対応 ほか多数。

団体の主催または共催セミナー講師

都道府県老人福祉施設協議会(約30ヶ所) ほか多数。

著書

「安全な介護(筒井書房)」、
「デイサービスの安全な介護(筒井書房)」 ほか多数。

連載執筆など

連載:「日経ヘルスケア(日経BP社)」、
執筆または記事掲載:週刊朝日、週刊現代、ほか多数。

セミナー講師派遣

法人や施設、事業者団体向け講師派遣については
ホームページまで。www.anzen-kaigo.com

NiCK セミナー2015のご案内

会場へのアクセス

中小企業産業大学校 大教室(1階)

福井県福井市下六条町16-15 TEL 0776-41-3775

●公共交通機関ご利用の場合

JR 福井駅前西口9番のりばより【羽水高校線】60系統・【西大味線】61系統で約15分

いずれも「県産業会館・厚生病院」下車後、徒歩1分

●お車をご利用の場合

JR福井駅より約15分 北陸自動車道「福井I.C」より約10分

※無料駐車場430台(共用駐車場を含む)



お問合せ先

NiCK ニック 株式会社 福井営業所

〒918-8016 福井市江端町22-35

TEL 0776-38-3349 FAX 0776-38-4650 担当：亀田谷 (営業時間 9:00~18:00 日祝、年末年始休業)