

NiCK セミナーのご案内

ケアマネジャーの
みなさまへ。

6月17日 開講

江戸川

事例から学ぶケアマネジャーの事故対応

～なぜ事故が大きなトラブルに発展するのか？～

講師 山田 滋 先生

(介護と福祉のリスクコンサルタント 安全な介護実践研究センター 代表)

開催概要

開催日時	2014年6月17日(火) 14:00～16:00(13:30受付開始)
会場	タワーホール船堀 2階 桃源 ※裏面「会場へのアクセス」をご参照ください。
定員	70名(予定)
参加対象	ケアマネジャー、介護職に就かれている方 など
主催	ニック株式会社
参加費	無料

講義概要

近年、介護事故が原因で苦情申立や訴訟のような大きなトラブルに発展するケースが増えています。

在宅サービスの利用者に事故が起こりトラブルに発展すれば、関わっているケアマネジャーのみなさまも事業者と利用者の間で、トラブルの解決に奮闘しなければなりません。

今回のセミナーは、苦情申立や訴訟になったトラブルの事例を分析することで、トラブルの要因を把握しトラブルに発展させない対応を考える実践的な内容です。

内容

1 なぜ事故が大きなトラブルに発展するのか？

2 事例から学ぶ事故対応

- ・「足に傷がついた」という事故報告で苦情申立に
- ・訪問介護中の漏水事故、責任の所在と対処方法
- ・家族の要求する介助方法で誤えん事故、訴訟へ
- ・ヘルパーの針刺し事故、受診の遅れから感染の危機
- ・認知症のデイ利用者による暴力事故、加害者家族から苦情申立
- その他、実例を元とした検証と対策

講師紹介

やまだ しげる
山田 滋



経歴

早稲田大学法学部卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険株式会社入社。14年間支店勤務の後、1996年より東京営業本部にてリスクマネジメント企画立案を担当。2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より現株式会社インターリスク総研主席コンサルタント、2013年4月よりあいおいニッセイ同和損保、同年5月末退社。

高齢者福祉施設や訪問介護事業者と一緒に取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間150回のセミナーをこなす。

団体の主催または共催セミナー講師、都道府県老人福祉施設協議会(約30ヶ所)、日本福祉大学他福祉専門学校の特別講義 ほか多数。

著書

「安全な介護(筒井書房)」、
「現場から生まれた介護福祉施設の災害対策ハンドブック(中央法規)」、
「これさえ知っておけば大丈夫!介護の現場きけんまるわかり(QOLサービス)」 ほか多数。

連載執筆など

「高齢者住宅新聞(賃貸住宅新聞社)」、
「ゆったり(全国認知症グループホーム協会)」 ほか多数。

NiCK セミナーのご案内

会場へのアクセス

タワーホール船堀 2階 桃源

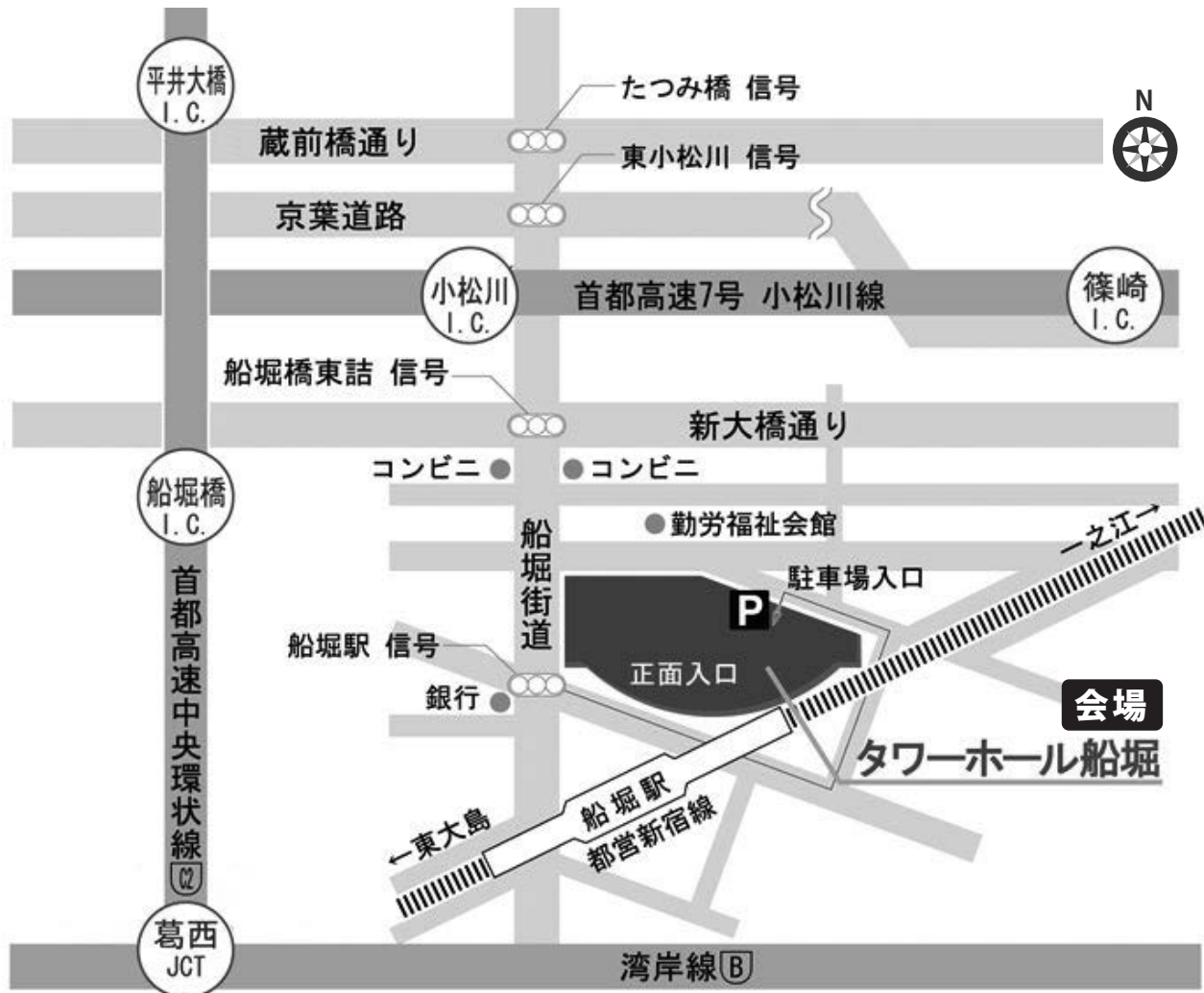
東京都江戸川区船堀4-1-1 TEL 03-5676-2211

●公共交通機関ご利用の場合

都営新宿線 船堀駅下車、徒歩 約1分。

●お車をご利用の場合

首都高速中央環状線 船堀橋出口、駐車場161台 (有料)



お問合せ先

NiCK ニック 株式会社 江戸川営業所

〒132-0035 東京都江戸川区平井1-9-7

TEL 03-6684-9153 FAX 03-6690-0779 担当：大津 (営業時間 9:00~18:00 日祝、年末年始休業)